



David Frank s.p.

Gabrk 10

6243 Obrov

email: info@favoria.si

tel: [040249268](tel:040249268)

Obrazec za vračilo blaga v 14 dneh od nakupa

*Obrazec izpolnite le, če želite vrniti kupljen izdelek in odstopiti od pogodbe ali ga reklamirati.

VRSTA VRAČILA

❖ Odstop od pogodbe

Obveščam vas, da želim odstopiti od pogodbe za naslednje artikle:

Datum računa za prejete artikle: _____

Št. računa: _____ (Pomembno!)

Ime in priimek kupca: _____

Naslov kupca: _____

Telefonska št. : _____

Vračilo kupnine se izvede z bančnim nakazilom na posredovano številko bančnega računa

SI56 _____ - _____ - _____ - _____ , odprt pri _____.

❖ Zamenjava izdelka (reklamacija)

Obveščam vas, da želim reklamirati naslednje izdelke:

Ali ste izdelek uporabljali? (ustrezno obkroži) **DA** **NE**

Zakaj vračate izdelek? _____ (pomembno!)

Kraj in datum:

Podpis kupca:

*Priloga prejet račun Favoria.si

Dodatna navodila pri vračilu - izvleček iz Politike vračil izdelkov na Favoria.si

Pomembno

- Ko vračate artikel prodajalcu (David Frank s.p.), morate priložiti tudi **kopijo računa** ter dopis s številko računa za izvedbo vračila
- Naslov za posredovanje (pošiljanje) blaga prodajalcu je **David Frank s.p., Gabrk 10, 6243 Obrov**
- Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča **sledenje pošiljke** ter, da blago ustrezno **pripravite za transport** (pri tem uporabite ustrezno varno embalažo)
- Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj, razen, če je vnaprej dogovorjeno drugače. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.**

Če želite artikel (pridobljen s sredstvi iz mnenj ali bonusa), iz kakršnegakoli razloga vrniti, to vsekakor lahko storite. V tem primeru je možna zgolj menjava za enak ali katerikoli drug cenovno dražji artikel iz naše ponudbe ali pa Vam povrnemo le dejansko opravljena vplačila. Pridobljena nagrada v nobenem primeru ni izplačljiva ali vračljiva na Favoria račun. Pri odstopu od pogodbe, pri kateri je bila koriščena koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo.

Če se Vam porajajo dodatna vprašanja, vas vabimo, da nas pokličete ali nam pišete na info@favoria.si

Odstop potrošnika od pogodbe

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni e-naslov info@favoria.si), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se prične šteti en dan po datumu prevzema. Strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek posredovanja (pošiljanja) blaga, ki se obračunava po ceniku dostavne službe (Pošta Slovenije in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Blago je treba vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Blago mora biti vrnjeno nepoškodovano, brez vidnih znakov uporabe, v nespremenjeni količini in nepoškodovani embalaži. Če potrošnik morda artikel že začne uporabljati ali če pri tehničnih izdelkih posamezne komponente odpre ali sestavlja, odstop od pogodbe žal več ni možen.

Proizvajalec artikla predpiše tudi njegovo originalno embalažo (v skladu s 36. členom Zakona o varstvu potrošnikov). Ker je embalaža sestavni del artikla, jo je ob morebitnem odstopu od pogodbe prav tako treba priložiti tako, kot je bila v prvotnem stanju v času prejetja artikla (torej nepoškodovano in v nespremenjeni količini).

Možnost odstopa od pogodbe ne velja za programsko opremo, avdio in video nosilce ali če je potrošnik odprl varnostni pečat.

Vračilo plačila bo izvedeno takoj, ko je postopek odstopa od pogodbe zaključen, najkasneje pa v roku 14 delovnih dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe. Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo plačila kupcu izvede izključno z nakazilom na njegov transakcijski račun. Vračilo plačila v gotovini ni mogoče!

Zahtevek za vračilo izdelka se nahaja v meniju » [Vračila](#)«.

Na favoria.si omogočamo tudi zamenjavo artikla. Če prejeti artikel ne izpolnjuje vaših pričakovanj, ga lahko zamenjate z drugim, enakovrednim, kar nam sporočite na obrazcu za odstop od pogodbe.

Pravico do zamenjave blaga, vračila kupnine, garancije, stvarnih napak in nepravilno opravljenih storitev natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Napotki za odstop od pogodbe

Pri spletnem nakupu si artiklov pred nakupom ni možno fizično ogledati, zato vam omogočamo (znotraj zakonskih okvirov) možnost odstopa od pogodbe. Ker želimo, da to opravite čim hitreje in brez zapletov, smo pripravili kratek seznam, na kaj morate biti pozorni pri nakupu na spletu:

- previdno odprite embalažo in jo obdržite v nespremenjenem stanju, dokler niste v celoti prepričani, da je artikel ustrezen,
- pri nakupu oblačil, perila in kopalk ustrezno velikost preverite s pomerjanjem čez druga oblačila (ne na golo kožo),
- pri rokovanju z artiklom lahko pride do poškodb in prask, predvsem artikli, ki imajo lakirane črne površine (monitorji, LCD televizorji...)
- nepazljivo odstranjevanje zaščitnih folij in materialov lahko povzroči poškodbe na izdelku (temne lakirane površine),
- ne odpirajte artiklov, ki imajo varnostni pečat (nosilci zvoka in slike, programska oprema),
- vidne sledi uporabe (prah, dlake, praske, madeži, umazanija) niso primerne za odstop od pogodbe, ker so higiensko oporečne (aparati za osebno nego in nego stanovanjskih površin),
- vidne sledi montaže (uporabljena vodila, vgradne praske) so poškodbe, ki nastanejo pri vgradnji aparatov. Ne vgrajujte aparatov dokler niste prepričani, da ustrezajo vašim zahtevam,
- odprti higienski dodatki (masažni aparati, oblačila za hujšanje, zobne ščetke) so vakumsko pakirani in namenjeni osebni rabi. Odprti so higiensko oporečni in jih je potrebno zavreči ali zamenjati z novimi,

Artikli, kupljeni na spletu, niso namenjeni uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe.

Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, če vam artikel ne ustreza ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna. Ta priporočila ne veljajo, če je bil artikel ob nakupu v okvari oziroma ni deloval -> v tem primeru nakup reklamirate. Reklamacijo opravite v meniju » [Vračila](#)«.